



Department of National Defense  
**PHILIPPINE VETERANS AFFAIRS OFFICE**  
Veterans Compound  
Camp Emilio Aguinaldo, Quezon City

**Dear Valued Pensioner:**

Sa aming Pensioner:

**Good day and Special Greetings!**

Maligayang araw at pagbati!

**As part of the PVAO's precautionary measure to prevent the spread of emerging infectious diseases, all pension validation (including lifting and resumption of pension due to non-validation) shall be on a no-contact basis. We encourage our clients to use our online platforms and be validated through the following:**

Bilang bahagi ng pag-iingat na hakbang ng PVAO upang maiwasan ang pagkalat ng mga umuusbong na nakakahawang sakit, hinihikayat ang mga *Pensioner* na magpa-update o validate alin man sa mga sumusunod na pamamaraan na hindi kinakailangan pang magtungo sa tanggapan ng PVAO.

**OPTION I. For pensioners who prefer to be interviewed online.**

Para sa mga *Pensioner* na nais ma-interview online, sundin lamang ang mga hakbang na ito:

1. **Send us an email request at [skype.vrmd@pvao.gov.ph](mailto:skype.vrmd@pvao.gov.ph) (Indicate in the subject: FOR ONLINE INTERVIEW)**

Magpasa ng intension para magpa-validate sa email na [skype.vrmd@pvao.gov.ph](mailto:skype.vrmd@pvao.gov.ph) (Ilagay sa *Subject: FOR ONLINE INTERVIEW*).

2. **PVAO will send an email response. Click the link and accomplish the questionnaire.**

Pindutin ang *link* at sagutan ang *Google Form* na ipapadala ng PVAO sa inyong email.

3. **Attach the following requirements:**

Ilakip sa email ang mga sumusunod na mga dokumento:

- **Clear photo/screenshots of any two (2) valid government IDs (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport, etc.)**  
Malinaw na kuha/litrato ng iyong dalawang (2) *valid government IDs* (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport etc.)
- **Affidavit of Surviving Spouse (to be sent on your email and to be accomplished by the surviving spouse only).**  
Sinumpaang Salaysay ng Asawa (Ang nasabing dokumento na para lamang sa asawa ay ipapadala sa inyong email at inyong sasagutan).
- **Screenshot of your account of preferred videoconferencing application (i.e. Skype, FB Messenger, Viber (mobile number), Zoom (email account), or Google Meet (email account)).**  
*Screenshot* ng iyong napiling *account* para sa *videoconferencing: Skype, FB Messenger, Viber (mobile number), Zoom (email account), at Google Meet (email account)*

**OPTION II. For pensioners who are not adept at using a videoconferencing application, but has an internet connection:**

Para sa mga *Pensioner* na walang kakayahang makagamit ng mga aplikasyon para sa *videoconferencing* tulad ng mga nabanggit sa itaas, sundin lamang ang mga hakbang na ito:

1. **Send us an email at [records.service@pvao.gov.ph](mailto:records.service@pvao.gov.ph) (Indicate in the subject: FOR PVAO VALIDATION)**

Magpasa ng intension para magpa-validate sa email na [records.service@pvao.gov.ph](mailto:records.service@pvao.gov.ph) (Ilagay sa *Subject: FOR PVAO VALIDATION*)

2. **PVAO will send an email response. Click the link and accomplish the questionnaire.**

Pindutin ang *link* at sagutan ang *Google Form* na ipapadala ng PVAO sa inyong email.

3. **Attach the following requirements:**

Ilakip sa email ang mga sumusunod na mga dokumento:

- **Clear photo/screenshots of any 2 valid government IDs (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport, etc.)**  
Malinaw na kuha/litrato ng iyong dalawang (2) *valid government IDs* (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport etc.)
- **Clear snapshot/photo of the pensioner holding a current newspaper with the headline and date of publication prominently displayed, or photo of the pensioner with the background of the news crawler or ticker on TV showing the current headline and date.**  
Malinaw na kuha ng *Pensioner* na may hawak na bagong isyu na diyaryo na nakikita ang *headline* ng balita o petsa ng paglalathala o para naman sa mga walang diyaryo, magpalitrato katabi ng telebisyon kung saan pinapalabas ang kasalukuyang balita na nakikita ang *headline* at petsa.
- **Affidavit of Surviving Spouse (to be sent on your email and to be accomplished by the surviving spouse only).**  
Sinumpaang Salaysay ng Asawa (Ang nasabing dokumento na para lamang sa asawa ay ipapadala sa inyong email at inyong sasagutan).

**OPTION III. For pensioners who opt to accomplish/fill-out the Pensioner's Update Form (PUF)**

Maaari rin na sagutan at ipadala ang Pensioner's Update Form (PUF) na kalakip nito.

1. **Send the duly accomplished PUF via mail addressed to Veterans Records Management Division, Philippine Veterans Affairs Office, Camp Gen. Emilio Aguinaldo, Quezon City 1110.**

Ipadala ang nasagutang PUF sa *address* na ito: Veterans Records Management Division, Philippine Veterans Affairs Office, Camp Gen. Emilio Aguinaldo, Quezon City 1110.

2. **Attach the following requirements:**

Ilakip ang mga sumusunod na dokumento:

- **Clear Snapshot/Photo of the pensioner holding a current newspaper with the headline and date of publication prominently displayed, or photo of the pensioner with the background of the news crawler or ticker on TV showing the current headline and date.**  
Malinaw na kuha ng *Pensioner* na may hawak na bagong isyu na diyaryo na nakikita ang *headline* ng balita o petsa ng paglalathala o para naman sa mga walang diyaryo, magpalitrato katabi ng telebisyon kung saan pinapalabas ang kasalukuyang balita na nakikita ang *headline* at petsa.
- **Clear photo/screenshots of any 2 valid government IDs (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport, etc.)**  
Malinaw na kuha/litrato ng iyong dalawang (2) *valid government IDs* (PVAO ID, AFP/PNP ID, Passport etc.)

The PUF is also available and can be downloaded at our official website [www.pvao.gov.ph](http://www.pvao.gov.ph) under Downloadable Forms. For more inquiries, you may send an email message to [vrmd.customercare@pvao.gov.ph](mailto:vrmd.customercare@pvao.gov.ph) or contact the telephone numbers: 8912-4864, 8376-4106, 8911-6001 locals 5406 or 5576.

Ang PUF na ito ay maaari rin na ma-download sa aming opisyal na *website* [www.pvao.gov.ph](http://www.pvao.gov.ph) sa ilalam ng categoryang 'Downloadable Forms'. Para sa iba pang mga katanungan maaaring mag-email sa [vrmd.customercare@pvao.gov.ph](mailto:vrmd.customercare@pvao.gov.ph) o tawagan sa mga linyang ito: (02) 8912-4864, (02)8376-4106, 8911-6001 locals 5406 or 5576.

**Thank you for your cooperation and support.**

Maraming salamat sa inyong kooperasyon at suporta.

**FOR THE ADMINISTRATOR**

MGEN. RAUL Z. CABALLES AFP(RET)  
Deputy Administrator



Department of National Defense  
**PHILIPPINE VETERANS AFFAIRS OFFICE**  
Veterans Compound  
Camp Emilio Aguinaldo, Quezon City

## PENSIONER'S UPDATE FORM (PUF)

Date (Petsa): \_\_\_\_\_

Name of Pensioner: \_\_\_\_\_  
(Buong Pangalan) Last Name (Apelyido) First Name (Pangalan) Middle Name (Gitnang Pangalan)

Present Address: \_\_\_\_\_  
(Kasalukuyang Tirahan)

Date of Birth: \_\_\_\_\_ Place of Birth: \_\_\_\_\_  
(Petsa ng Kapanganakan) (Lugar ng Kapanganakan)

Landline No.: \_\_\_\_\_ Mobile No.: \_\_\_\_\_ Email Address: \_\_\_\_\_

Claim number: \_\_\_\_\_

**If the pensioner is a widow, dependent, or beneficiary (surviving spouse/minor children/parent), please provide the following:**

Kung ang Pensioner ay ang balo, dependyente, or benepisyaryo (asawa/mga anak na menor de edad/magulang), mangyaring ibigay ang mga sumusunod:

Name of Veteran (Pangalan ng Beterano)	Last Name (Apelyido)	First Name (Pangalan)	Middle Name (Gitnang Pangalan)
---	----------------------	-----------------------	--------------------------------

Date of Birth of the Veteran: (Petsa ng Kapanganakan ng Beterano)	Date of Death of the Veteran: (Petsa ng Kamatayan ng Beterano)	Date of Marriage to the Veteran (for spouse): (Petsa ng Kasal sa Beterano (para sa asawa))
--	---	---

DECLARATION OF SURVIVING SPOUSE DEKLARASYON NG ASAWA (check the applicable option) (I-tsek ang naaangkop na opsyon)		Pensioner THUMBMARKS	
		left (kaliwa)	right (kanan)
I have NOT remarried since the death of my spouse (Hindi ako nagpakasal muli mula nang mamatay ang aking beteranong asawa)			
I am NOT living-in with anyone (Hindi ako nakisama/nanirahan sa kahit na sino o kanino na hindi ko asawa)			
I am living-in with (Ako ay nakikipagsama kay)	Name (Pangalan)		
I was remarried to (Ako ay nagpa-kasal muli kay)	Name (Pangalan)		

### I CERTIFY THAT:

(AKING PINATUTUNAYAN NA)

- I am the same person whom I represent myself to be and I certify the authenticity of the documents I submitted.  
(Ako ang parehong tao na aking kinakatawan at kinukumpira ko ang pagiging tunay ng mga isinumite kong mga dokumento)
- I am still the unmarried surviving spouse of the above-name veteran.  
(Ako pa rin ang asawa ng beterano na hindi muli nagpakasal)
- Should I remarry after this declaration; I commit to inform PVAO of my remarriage within ten (10) days from the date of marriage.  
(Kung ako man ay nagpakasal muli matapos ang deklarasyon na ito ay aking ipagbibigay alam sa PVAO ang nasabing aking muling pagpapakasal sa iba sa loob ng sampung (10) araw mula sa araw ng kasal)
- I hereby authorize PVAO to verify my status from the Philippine Statistics Authority (PSA) and/or other government agencies.  
(Aking pinahihintulutan ang PVAO na beripikahin ang aking istado sa Philippine Statistics Authority [PSA] at/o iba pang mga ahensya ng pamahalaan)
- That, I fully understand the legal consequences of giving false information in this certification  
(Na aking lubos na nauunawaan ang mga legal na kahihinatnan ng pagbibigay ng maling impormasyon sa sertipikong ito)

**SIGNATURE OVER PRINTED NAME**

(LAGDA SA NAKALIMBAG NA PANGALAN)

*Note: Absence of the signature & thumbmark invalidates your submission of the annual pension validation.*

(Paalala: Ang kawalan ng lagda ay nagpapawalang bisa sa iyong pagpasa ng taunang validation)